

Публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг WinnerBox

Редакция 1.0 от 23 августа 2026 года

Дата вступления в силу: 23 августа 2026 года

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТЕКТЕК» заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

1. Исполнитель

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКТЕК»

Сокращённое наименование: ООО «ТЕКТЕК»

ИНН: 9721125002

КПП: 770301001

ОГРН: 1217700165176

Юридический адрес: 123100, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Мантулинская, д. 18, кв. 5, ком. 3

Генеральный директор: Шестинский Кирилл Евгеньевич

Email: info@winner-box.ru

Телефон: +7 993 613-33-80

Telegram: <https://t.me/winnerboxbb>

Сайт: <https://winner-box.ru/>

2. Термины

Заказчик — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, заключившее Договор для личных и семейных нужд и, когда Услуга касается ребёнка, действующее как его родитель или иной законный представитель.

Ребёнок — несовершеннолетний, в интересах которого Заказчик приобретает Услугу.

Услуга — анализ предоставленных Заказчиком сведений и подготовка персональных информационно-консультационных рекомендаций в выбранном направлении.

Результат — персональный план или карта рекомендаций в электронном формате PDF, а для продукта «Профориентация» также онлайн-консультация по результатам.

Анкета — вопросы о ребёнке, его интересах, опыте, особенностях поведения и запросе семьи. Для подбора спорта Анкета может дополняться видеоматериалами с выполнением упражнений.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать выбранную Заказчиком Услугу, а Заказчик обязуется предоставить необходимые сведения и оплатить Услугу.

3.2. На Сайте доступны следующие основные продукты:

- «Подбор спорта» — спортивный профиль ребёнка, рекомендуемые виды спорта, критерии выбора формата, тренера, группы, темпа и нагрузки, план дальнейших действий;
- «Выбор IT-направления» — карта сильных сторон, подходящие цифровые задачи и направления, рекомендации по формату обучения, курсу или кружку и идея первого проекта;
- «Профориентация» — карта сильных сторон и ролей, карьерные направления, школьный профиль, предметы ЕГЭ, варианты образовательного маршрута, первые профессиональные шаги и онлайн-консультация по результатам.

3.3. Точный состав конкретного заказа, его стоимость и применённая скидка показываются Заказчику до оплаты и фиксируются в электронном подтверждении заказа.

3.4. Услуги WinnerBox:

- носят информационно-консультационный и рекомендательный характер;
- не являются медицинской, психологической или психотерапевтической диагностикой;
- не являются образовательной программой и не сопровождаются выдачей документа об образовании;
- не гарантируют спортивный, учебный, карьерный или финансовый результат;
- не заменяют решение семьи и консультацию профильного врача, психолога, тренера, педагога или иного специалиста, когда такая консультация необходима.

4. Заключение Договора

4.1. До оплаты Заказчик знакомится с настоящей Офертой и отдельно подтверждает согласие на обработку персональных данных.

4.2. Акцептом Оферты является нажатие кнопки оплаты при установленной отметке «Я принимаю условия Публичной оферты» и последующая успешная оплата заказа.

4.3. Договор считается заключённым с момента подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом.

4.4. Исполнитель направляет Заказчику подтверждение заказа на указанный email. Подтверждение содержит номер заказа либо иной идентификатор, состав заказа и дальнейшие действия.

4.5. Заказчик подтверждает, что:

- достиг совершеннолетия и обладает необходимой дееспособностью;
- указывает достоверные контактные данные;
- является законным представителем Ребёнка либо имеет законные основания действовать в его интересах;
- получил согласие второго родителя или иных лиц, если оно необходимо в конкретной семейной ситуации;
- не направляет сведения о третьих лицах без законного основания.

5. Цена и оплата

5.1. Цена Услуги указывается на Сайте и в корзине непосредственно перед оплатой. Цена включает применимые налоги.

5.2. Оплата производится в рублях через платёжную форму Т-Банка либо иным предложенным на Сайте способом. Банковские реквизиты карты передаются банку; Исполнитель их не получает и не хранит.

5.3. Электронный кассовый чек направляется по правилам законодательства о применении контрольно-кассовой техники на телефон или email Заказчика.

5.4. При использовании рассрочки, кредита или сервиса оплаты частями отношения по финансированию регулируются также документами соответствующей финансовой организации.

5.5. Промокоды и скидки применяются на условиях, показанных до оплаты, не обмениваются на деньги и, если прямо не указано иное, не суммируются.

6. Порядок оказания Услуги

6.1. После оплаты Заказчик получает ссылку на Анкету. Ссылка может быть персональной и предназначена только для Заказчика.

6.2. Срок подготовки Результата составляет:

- для «Подбора спорта» — не более 3 рабочих дней после получения полностью заполненной Анкеты и всех необходимых видео;
- для «Выбора IT-направления» — не более 3 рабочих дней после получения полностью заполненной Анкеты;
- для «Профориентации» — не более 3 рабочих дней после получения полностью заполненной Анкеты; время онлайн-консультации согласовывается отдельно.

6.3. Срок не начинает течь, пока Заказчик не предоставил все обязательные сведения и материалы в пригодном для анализа виде.

6.4. Если сведения неполные, противоречивые либо файлы повреждены, Исполнитель вправе запросить уточнение. Течение срока приостанавливается до получения ответа.

6.5. Результат направляется на email, указанный в заказе, либо предоставляется по защищённой ссылке. Обязанность по передаче Результата считается исполненной в момент успешной отправки или предоставления доступа.

6.6. Для продукта «Профориентация» Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования онлайн-консультации. Консультация проводится дистанционно в согласованное сторонами время.

6.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает устройство, подключение к интернету, действующий email и возможность открыть PDF.

7. Корректировка и качество

7.1. В течение 7 календарных дней после получения PDF Заказчик вправе один раз сообщить о фактической ошибке в исходных данных или явном несоответствии Результата сведениям Анкеты.

7.2. Исполнитель проверяет обращение и при подтверждении ошибки направляет исправленную версию не позднее 3 рабочих дней после получения достаточной информации.

7.3. Бесплатная корректировка не является полной повторной диагностикой и не применяется, если Заказчик изменил запрос, предоставил новые существенные обстоятельства либо хочет получить иной продукт.

7.4. Права Заказчика, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей в связи с недостатками Услуги, сохраняются независимо от пункта 7.1.

8. Отказ от Договора и возврат

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, направив заявление на info@winner-box.ru, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых и документально подтверждённых расходов, связанных с исполнением конкретного заказа.

8.2. До направления заполненной Анкеты и начала индивидуального анализа денежные средства возвращаются полностью, за исключением расходов, которые Исполнитель вправе удержать по закону и может подтвердить.

8.3. После начала анализа возврат рассчитывается с учётом фактически выполненной работы и подтверждённых расходов. Установленный заранее «невозвратный процент» не применяется.

8.4. После передачи Результата требования Заказчика рассматриваются с учётом объёма надлежаще оказанной Услуги и положений законодательства о защите прав потребителей.

8.5. Правила обращения и возврата подробно изложены в документе «Оплата, отказ от услуги и возврат денежных средств», являющемся частью Договора.

9. Персональные данные ребёнка

9.1. Данные Ребёнка предоставляются только его законным представителем после принятия отдельного согласия.

9.2. Исполнитель использует Анкету и видео только для подготовки и проверки персонального Результата, если отдельное самостоятельное согласие на иную цель не получено.

9.3. Видео не публикуются, не используются в рекламе и не применяются для установления личности Ребёнка. Видео удаляются не позднее 90 календарных дней после передачи Результата, если более раннее удаление не требуется законом или отзывом согласия.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Сайт, методические материалы, структуру анкет, тексты, дизайн и иные объекты принадлежат Исполнителю или используются им законно.

10.2. Заказчик получает простое неисключительное право использовать Результат для личных и семейных нужд без ограничения территории на срок действия исключительного права.

10.3. Запрещено без письменного разрешения Исполнителя продавать Результат, публиковать его как собственную методику, массово копировать либо использовать в коммерческом продукте.

10.4. Заказчик вправе передавать Результат членам семьи и выбранным им специалистам для работы с Ребёнком.

11. Ответственность

11.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель отвечает за соблюдение согласованного состава и срока Услуги, но не отвечает за решения Заказчика, действия третьих лиц и результаты применения рекомендаций, которые зависят от обстоятельств вне контроля Исполнителя.

11.3. Исполнитель не отвечает за задержку, вызванную неполнотой сведений Заказчика, недоступностью его email, действиями банков, операторов связи или обстоятельствами непреодолимой силы, однако обязан предпринять разумные меры для исполнения обязательства.

11.4. Никакое условие Оферты не ограничивает права потребителя, которые не могут быть ограничены договором.

12. Обращения и споры

12.1. Обращения, заявления об отказе, требования о возврате и претензии направляются на info@winner-box.ru либо по юридическому адресу Исполнителя.

12.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, номер заказа, контакты для ответа, суть требования и при наличии подтверждающие документы.

12.3. Исполнитель рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством, и направляет ответ по указанным Заказчиком контактам.

12.4. При недостижении соглашения спор разрешается судом по правилам законодательства Российской Федерации. Заказчик-потребитель вправе выбрать подсудность в случаях и пределах, предусмотренных законом.

13. Изменение Оферты

13.1. Исполнитель вправе изменять Оферту для будущих заказов. К конкретному заказу применяется редакция, которую Заказчик принял при оплате.

13.2. Новая редакция не изменяет уже заключённый Договор без согласия Заказчика, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

13.3. Редакции Оферты хранятся Исполнителем вместе со сведениями об их периоде действия.

14. Заключительные положения

14.1. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.2. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительность остальных условий Договора.

14.3. Юридически значимые сообщения могут направляться по email и иным контактам, указанным сторонами, если закон не требует другой формы.