

Оплата, отмена заказа и возврат денежных средств

Редакция от 23 августа 2026 года

Оплата продуктов WinnerBox производится онлайн через платёжную форму Т-Банка. Актуальные состав продукта, цена и применённая скидка показываются до оплаты. Кассовый чек направляется на предоставленные покупателем телефон или email в порядке, предусмотренном законодательством.

Заказ считается принятым после подтверждения оплаты. Срок подготовки результата — до трёх рабочих дней с момента получения полностью заполненной анкеты и всех необходимых материалов, включая видео, если оно предусмотрено продуктом.

Заказчик вправе отказаться от договора в любое время. До заполнения анкеты и начала анализа уплаченная сумма возвращается полностью. После начала исполнения возвращается сумма за вычетом документально подтверждённых фактически понесённых расходов Исполнителя. Условие не ограничивает права потребителя, предусмотренные законом.

Если результат содержит фактическую ошибку, Заказчик может сообщить о ней в течение семи календарных дней после получения. Исполнитель бесплатно исправит подтверждённую ошибку и направит обновлённый результат в течение трёх рабочих дней. Изменение предпочтений или предоставление новых исходных данных не считается исправлением ошибки и согласуется отдельно.

Для отмены, возврата или претензии направьте письмо на info@winner-box.ru, указав ФИО плательщика, номер заказа, дату и сумму оплаты, причину обращения и реквизиты, если они необходимы для возврата. Ответ направляется в срок, установленный законодательством РФ. Срок фактического зачисления зависит от банка получателя.

Полные условия содержатся в Публичной оферте. Исполнитель: ООО «ТЕКТЕК», ИНН 9721125002, ОГРН 1217700165176, 123100, г. Москва, ул. Мантулинская, д. 18, кв. 5, ком. 3; +7 993 613-33-80; info@winner-box.ru.